

A young woman with blonde hair in a bun, wearing a grey plaid blazer over a white collared shirt, is smiling and looking at a tablet. A young man with dark curly hair and a beard, wearing a white button-down shirt, is also smiling and looking at the tablet. They are outdoors, with green foliage and a tree trunk in the background. The lighting is warm and soft, suggesting late afternoon or early evening.

**Condizioni tecnico
economiche**



Clienti domestici residenti

Offerta valida e applicabile a clienti finali con tipologia d'uso Domestico Residente.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente energia**, pari al Prezzo Unico Nazionale (**PUN**) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.
- un **contributo al consumo (SPREAD)** che si aggiungerà al prezzo della componente energia (pari al PUN) come sopra descritta e che è onnicomprensivo di tutte le voci di spesa: commercializzazione e vendita, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e iva.

Tale contributo a consumo è valido per i primi 12 mesi di fornitura ed è variabile a seconda della potenza del contatore (consulta la tabella nella pagina successiva).

I valori del prezzo dispacciamento, della componente di dispacciamento, le perdite di rete, i servizi di trasporto e gli oneri di sistema, inclusi nel contributo al consumo (SPREAD) sono definiti da ARERA e saranno oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Allo scadere del periodo di applicabilità, potrà essere modificato da Revoluce il contributo al consumo (SPREAD) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 10 delle CGF.

Il valore dello Spread per un contatore con potenza 3 kW è pari a **0,17 €/kWh**.

Per utenze con potenza diversa da 3 kW il valore dello Spread è riportato nella pagina seguente.

Grazie ai consumi quotidiani il cliente potrà visionare il saldo energia real-time all'interno della sua area personale "MyRevoluce".

I dati sono forniti quotidianamente dal Distributore competente, che è l'unico responsabile della misura dell'energia elettrica; qualora non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori real-time, la lettura quotidiana o la lettura mensile, Revoluce potrà determinare induttivamente i consumi quotidiani o mensili sulla base del consumo storico dell'utenza e del profilo di prelievo o comunque secondo la formula del pro-die in base al miglior dato di consumo reale disponibile.

Il **Canone TV ed eventuali Altri Oneri non sono inclusi** nel prezzo di listino e saranno fatturati con documento separato dalla fornitura di energia.

FATTURAZIONE: Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e la frequenza di emissione della bolletta sintetica si rinvia all'art. 2 delle CGF.



Saldo positivo
prezzo al kWh **PUN + Spread**

Saldo negativo
prezzo al kWh **PUN + Spread + 0,05 €**

Offerta valida fino al 31/03/2024

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/____

Data

_____ timbro e firma del cliente



Tabella potenze

Potenza impegnata	Prezzo Saldo positivo	Prezzo Saldo negativo
fino a 1,5 kW	PUN + 0,31 €/kWh	PUN + 0,36 €/kWh
da 1,6 kW a 3,0 kW	PUN + 0,17 €/kWh	PUN + 0,22 €/kWh
da 3,5 kW a 4,5 kW	PUN + 0,18 €/kWh	PUN + 0,23 €/kWh
da 5 kW a 6 kW	PUN + 0,19 €/kWh	PUN + 0,24 €/kWh
da 6,5 a 10 kW	PUN + 0,20 €/kWh	PUN + 0,25 €/kWh
da 11,5 a 15 kW	PUN + 0,21 €/kWh	PUN + 0,26 €/kWh

Ecco come funziona Revoluce con i consumi quotidiani

Il cliente può ricaricare, in prepagato, su MyRevoluce con Carta di Credito Registrata o addebito su Conto Corrente.

Ogni giorno Revoluce scala dal Saldo del cliente la spesa quotidiana dei consumi relativi all'utenza. Il cliente controlla tutto

dall'app Enrica (my.revoluce.it/enrica).

Non appena il saldo del cliente scende sotto la soglia pre-impostata, Revoluce provvede ad effettuare una ricarica automatica della taglia predefinita dal cliente stesso, addebitando l'importo sul metodo di pagamento scelto.

Ogni kWh consumato con saldo positivo

avrà un costo di PUN + 0,17 €/kWh (per utenza Domestico Residente 3 kW, per altri costi fare riferimento alla Tabella Potenze riportata in questa pagina).

Ogni kWh consumato con saldo negativo avrà un costo di PUN + 0,22 €/kWh (per altri costi fare riferimento alla Tabella Potenze riportata in questa pagina).

Esempio di spesa

Cliente con utenza Domestico Residente 3 kW: Mario Rossi

Consumo medio mensile: 180 kWh - Modalità di Pagamento: Carta di Credito Registrata

Taglia concordata: 30 € - Soglia di ricarica: 10 € - PUN di riferimento 0,17 €/kWh

- > **1 Settembre: Attivazione fornitura.** Mario inizia la fornitura con Revoluce. Revoluce preleva dalla carta registrata di Mario 30 €, come concordato in fase di adesione. Il suo saldo quindi è + 30 €.
- > **3 Settembre:** Nell'area di Mario compaiono i consumi del 1 settembre: 5 kWh. Il saldo di Mario è positivo, viene scalato 1,70 € dal suo credito (5 kWh x 0,34 €). Nuovo saldo: 28,30 €.
- > **4 Settembre:** Nell'area di Mario compaiono i consumi del 2 settembre: 6 kWh. Il saldo di Mario è positivo, viene scalato 2,04 € dal suo credito (6 kWh x 0,34 €). Nuovo saldo: 26,26 €.
- > [...i giorni passano...]
- > **23 Settembre:** Nell'area di Mario compaiono i consumi del 21 settembre: 8 kWh. Il saldo di Mario è di 10,05 €, positivo, quindi viene scalato 2,72 € dal suo credito (8 kWh x 0,34 €). Nuovo saldo: 7,33 €.
- > **23 Settembre: Ricarica Automatica.** Come concordato al momento dell'adesione, dato che il saldo di Mario è sceso sotto la soglia limite di 10 €, Revoluce preleva dalla carta registrata di Mario 30 €, pari all'importo della taglia. Nuovo saldo: 37,33 €.
- > **24 Settembre: Emissione fattura oneri diversi.** Revoluce emette fattura per Oneri Diversi (Canone RAI). Questa fattura non rientra nel computo del saldo giornaliero, ma Mario dovrà pagarla a parte (volendo potrà richiederne l'incasso automatico) entro la scadenza prevista.

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/____/____

Data

_____ timbro e firma del cliente



Clienti domestici non residenti

Offerta valida e applicabile a clienti finali con tipologia d'uso Domestico NON Residente.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente energia**, pari al Prezzo Unico Nazionale (**PUN**) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.
- un **contributo al consumo (SPREAD)** che si aggiungerà al prezzo della componente energia (pari al PUN) come sopra descritta e che è onnicomprensivo di tutte le voci di spesa: commercializzazione e vendita, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e iva.
- una **quota fissa giornaliera**.

Il contributo a consumo è valido per i primi 12 mesi di fornitura ed è variabile a seconda della potenza del contatore (consulta la tabella nella pagina successiva).

I valori del prezzo dispacciamento, della componente di dispacciamento, le perdite di rete, i servizi di trasporto e gli oneri di sistema, inclusi nel contributo al consumo (SPREAD) sono definiti da ARERA e saranno oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Allo scadere del periodo di applicabilità, potrà essere modificato da Revoluce il contributo al consumo (SPREAD) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 10 delle CGF.

Il valore dello Spread per un contatore con potenza 3 kW è pari a **0,17 €/kWh**.

Grazie ai consumi quotidiani il cliente potrà visionare il saldo energia real-time all'interno della sua area personale "MyRevoluce".

I dati sono forniti quotidianamente dal Distributore competente, che è l'unico responsabile della misura dell'energia elettrica; qualora non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori real-time, la lettura quotidiana o la lettura mensile, Revoluce potrà determinare induttivamente i consumi quotidiani o mensili sulla base del consumo storico dell'utenza e del profilo di prelievo o comunque secondo la formula del pro-die in base al miglior dato di consumo reale disponibile.

Eventuali Altri Oneri non sono inclusi nel prezzo di listino e saranno fatturati con documento separato dalla fornitura di energia.

FATTURAZIONE: Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e la frequenza di emissione della bolletta sintetica si rinvia all'art. 2 delle CGF.



Saldo positivo
prezzo al kWh **PUN + Spread**
quota fissa **1,00 €/giorno**

Saldo negativo
prezzo al kWh **PUN + Spread + 0,05 €**
quota fissa **1,10 €/giorno**

Offerta valida fino al 31/03/2024

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/____

Data

_____ timbro e firma del cliente



Tabella potenze

Potenza impegnata	Prezzo Saldo positivo	Prezzo Saldo negativo
fino a 1,5 kW	prezzo al kWh PUN + 0,31 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh PUN + 0,36 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno
da 1,6 kW a 3 kW	prezzo al kWh PUN + 0,17 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh PUN + 0,22 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno
da 3,5 kW a 4,5 kW	prezzo al kWh PUN + 0,18 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh PUN + 0,23 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno
da 5 kW a 6 kW	prezzo al kWh PUN + 0,19 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh PUN + 0,24 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno
da 6,5 a 10 kW	prezzo al kWh PUN + 0,20 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh PUN + 0,25 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno
da 10,5 a 15 kW	prezzo al kWh 0,21 €/kWh quota fissa 1,00 €/giorno	prezzo al kWh 0,26 €/kWh quota fissa 1,10 €/giorno

Ecco come funziona Revoluce con i consumi quotidiani

Il cliente può ricaricare, in prepagato, su MyRevoluce con Carta di Credito Registrata o addebito su Conto Corrente.

Ogni giorno Revoluce scala dal Saldo del cliente la spesa quotidiana dei consumi relativi all'utenza. Il cliente controlla tutto

dall'app Enrica (my.revoluce.it/enrica).

Non appena il saldo del cliente scende sotto la soglia pre-impostata, Revoluce provvede ad effettuare una ricarica automatica della taglia predefinita dal cliente stesso, addebitando l'importo sul metodo di pagamento scelto.

Per una utenza Domestico Non Residente con potenza 3 kW ogni kWh consumato

con saldo positivo avrà un costo di PUN + 0,17 €/kWh e una quota fissa di 1,00 €/giorno.

Ogni kWh consumato con saldo negativo avrà un costo di PUN + 0,22 €/kWh e una quota fissa di 1,10 €/giorno

Per altri costi fare riferimento alla Tabella Potenze riportata in questa pagina.

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/_____
Data timbro e firma del cliente



Clienti altri usi

Offerta valida e applicabile a clienti finali con tipologia d'uso Domestico NON Residente.

L'offerta prevede un prezzo composto da:

- un **prezzo della componente energia**, pari al Prezzo Unico Nazionale (**PUN**) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA.
- un **contributo al consumo (SPREAD)** che si aggiungerà al prezzo della componente energia (pari al PUN) come sopra descritta e che è onnicomprensivo di tutte le voci di spesa: commercializzazione e vendita, perdite di rete, servizi di trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema, imposte e iva.
- una **quota fissa giornaliera**.

Il contributo a consumo è valido per i primi 12 mesi di fornitura ed è variabile a seconda della potenza del contatore (consulta la tabella nella pagina successiva).

I valori del prezzo dispacciamento, della componente di dispacciamento, le perdite di rete, i servizi di trasporto e gli oneri di sistema, inclusi nel contributo al consumo (SPREAD) sono definiti da ARERA e saranno oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Allo scadere del periodo di applicabilità, potrà essere modificato da Revoluce il contributo al consumo (SPREAD) nel rispetto di quanto stabilito all'art. 10 delle CGF.

Il valore dello Spread per un contatore con potenza 3 kW è pari a **0,17 €/kWh**.

Grazie ai consumi quotidiani il cliente potrà visionare il saldo energia real-time all'interno della sua area personale "MyRevoluce".

I dati sono forniti quotidianamente dal Distributore competente, che è l'unico responsabile della misura dell'energia elettrica; qualora non fosse possibile ottenere la lettura dei misuratori real-time, la lettura quotidiana o la lettura mensile, Revoluce potrà determinare induttivamente i consumi quotidiani o mensili sulla base del consumo storico dell'utenza e del profilo di prelievo o comunque secondo la formula del pro-die in base al miglior dato di consumo reale disponibile.

Alla somma del prezzo tutto incluso e della quota fissa giornaliera **dovrà essere applicata l'IVA** così come dichiarata in fase di adesione (22%, 10%, agevolata ecc). Gli **Altri Oneri non sono inclusi** nel prezzo di listino e saranno fatturati con documento separato dalla fornitura di energia.

FATTURAZIONE: Per le modalità di emissione della fattura valida ai fini fiscali e la frequenza di emissione della bolletta sintetica si rinvia all'art. 2 delle CGF.



Saldo positivo
prezzo al kWh **PUN + Spread**
quota fissa **1,00 €/giorno**
(prezzi IVA Esclusa)

Saldo negativo
prezzo al kWh **PUN + Spread + 0,05 €**
quota fissa **1,10 €/giorno**
(prezzi IVA Esclusa)

Offerta valida fino al 31/03/2024

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/____

Data

_____ timbro e firma del cliente



Tabella potenze

Potenza impegnata	Prezzo Saldo positivo	Prezzo Saldo negativo
fino a 1,5 kW	prezzo al kWh PUN + 0,31 €/kWh + IVA quota fissa 1,00 €/giorno + IVA	prezzo al kWh PUN + 0,36 €/kWh + IVA quota fissa 1,10 €/giorno + IVA
da 1,6 kW a 3 kW	prezzo al kWh PUN + 0,17 €/kWh + IVA quota fissa 1,00 €/giorno + IVA	prezzo al kWh PUN + 0,22 €/kWh + IVA quota fissa 1,10 €/giorno + IVA
da 3,5 kW a 4,5 kW	prezzo al kWh PUN + 0,18 €/kWh + IVA quota fissa 1,00 €/giorno + IVA	prezzo al kWh PUN + 0,23 €/kWh + IVA quota fissa 1,10 €/giorno + IVA
da 5 kW a 6 kW	prezzo al kWh PUN + 0,19 €/kWh + IVA quota fissa 1,00 €/giorno + IVA	prezzo al kWh PUN + 0,24 €/kWh + IVA quota fissa 1,10 €/giorno + IVA
da 6,5 a 10 kW	prezzo al kWh PUN + 0,20 €/kWh + IVA quota fissa 1,00 €/giorno + IVA	prezzo al kWh PUN + 0,25 €/kWh + IVA quota fissa 1,10 €/giorno + IVA
da 10,5 a 15 kW	prezzo al kWh PUN + 0,21 €/kWh + IVA quota fissa 1,00 €/giorno + IVA	prezzo al kWh PUN + 0,26 €/kWh + IVA quota fissa 1,10 €/giorno + IVA

Ecco come funziona Revoluce con i consumi quotidiani

Il cliente può ricaricare, in prepagato, su MyRevoluce con Carta di Credito Registrata o addebito su Conto Corrente.

Ogni giorno Revoluce scala dal Saldo del cliente la spesa quotidiana dei consumi relativi all'utenza. Il cliente controlla tutto

dall'app Enrica (my.revoluce.it/enrica).

Non appena il saldo del cliente scende sotto la soglia pre-impostata, Revoluce provvede ad effettuare una ricarica automatica della taglia predefinita dal cliente stesso, addebitando l'importo sul metodo di pagamento scelto.

Per una utenza Altri Usi con potenza 3 kW

ogni kWh consumato con saldo positivo avrà un costo di PUN + 0,17 €/kWh e una quota fissa di 1,00 €/giorno + IVA.

Ogni kWh consumato con saldo negativo avrà un costo di PUN + 0,22 €/kWh e una quota fissa di 1,10 €/giorno + IVA (per altri costi fare riferimento alla Tabella Potenze riportata in questa pagina).

Il Cliente con la sottoscrizione della presente Condizione Particolare di Fornitura dichiara di accettare e di aver ricevuto copia delle Condizioni Generali di Fornitura, dell'Allegato Multisito (nel caso di Multisito), del modulo Comunicazione Dati Catastali, dell'Informativa sui livelli di Qualità Commerciale e Indennizzi Automatici e della Nota Informativa Cliente Finale da considerarsi parte integrante del presente contratto.

_____/_____/_____
Data timbro e firma del cliente



Altri costi

Attività extra fornitura	Descrizione	Costo (da aggiungere IVA per Altri Usi)
Deposito cauzionale	In caso di pagamento con carta di credito non registrata o carta prepagata, il Cliente sarà tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte, un deposito cauzionale.	25 € per ogni kW di potenza impegnata
Storno Addebito in c/c	Per ogni richiesta di incasso automatico su conto corrente non andata a buon fine per insufficienza fondi e/o per storno da parte del cliente, sulla prima fattura utile sarà addebitata una commissione.	5,00 €
Storno addebito su carta di credito	Per ogni richiesta di incasso automatico su carta di credito registrata non andata a buon fine per insufficienza fondi, sulla prima fattura utile sarà addebitata una commissione.	1,00 €
Commissione per messa in mora	In caso di mancato pagamento (anche parziale) della fattura, Revoluce, così come indicato dalle CGF, darà corso alle azioni di recupero del credito, sino a richiedere la sospensione della fornitura per morosità. Per ogni pratica di gestione amministrativa, operativa e legale del recupero credito sarà addebitato sulla prima fattura utile una commissione.	30,00 €
Sospensione per morosità	Sospensione del contatore in seguito alla ricezione della messa in mora.	60,00 €
Riattivazione in seguito a morosità	Riattivazione del contatore in seguito alla sospensione per morosità.	60,00 €
Voltura	Variazione di titolarità di una fornitura da un cliente ad un altro.	60,00 €
Subentro	Attivazione di un contatore disalimentato.	40,00 €
Cambio destinazione d'uso	Cambio tra Domestico Residente, Non Residente e Altri Usi.	60,00 €
Aumento potenza del contatore	Incremento della potenza disponibile.	60,00 € + 69,57 € per kW (il calcolo è effettuato sulla potenza disponibile)
Diminuzione potenza contatore	Riduzione della potenza disponibile.	60,00 €
Chiusura contatore	Chiusura del contatore.	60,00 €



Condizioni generali di fornitura

1. PREMESSE

Il contratto è destinato a tutti i clienti finali domestici e non domestici e disciplina i rapporti tra Revoluce Srl con sede legale in Via San Leonardo, 51, 84131 Salerno (SA), Partita IVA e Codice Fiscale 03788060048 (di seguito anche Fornitore e/o Revoluce) ed il Cliente così come riportato nella Richiesta di Fornitura, fissando gli obblighi e i diritti reciproci nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa e dalle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA). Tutte le delibere dell'ARERA richiamate nel presente contratto sono reperibili sul sito www.arena.it e s'intendono salvo ulteriori modifiche e integrazioni. Sono altresì automaticamente inserite nel contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente contratto sia previsto dalla legge o da delibere ARERA. In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito, CPF), nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito, CGF) e nella Richiesta di Fornitura (di seguito, RDF), saranno sempre le prime a prevalere. Il Fornitore ed il Cliente, nel Contratto, saranno definiti congiuntamente anche "le Parti" e singolarmente anche "la Parte".

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

1. L'oggetto del contratto è la somministrazione, da parte di Revoluce di energia elettrica presso il punto di fornitura del cliente in base a quanto richiesto dallo stesso nel modulo di adesione. Revoluce si qualifica come Reseller e non come Grossista e non è titolare del contratto di dispacciamento; tale mandato è conferito ad eventuali terzi con cui Revoluce stipula, nell'interesse del cliente, i servizi di dispacciamento, distribuzione e di trasporto con le controparti designate dalle norme vigenti in materia i quali gli stessi cesseranno alla data di risoluzione contrattuale, per qualunque causa. È altresì prevista, ove applicabile, la stipula del servizio e/o prodotto aggiuntivo previsto nelle condizioni economiche.

2. L'energia e la potenza erogate potranno essere utilizzate esclusivamente per l'uso dichiarato in relazione al/i punto/i di fornitura indicato/i nel modulo di adesione, e non potranno in alcun modo essere cedute a terzi o utilizzate per altri scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente. È fatto divieto al cliente di cedere l'energia elettrica a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna. Il cliente si impegna a comunicare a Revoluce ogni variazione relativa ai dati riportati nel predetto documento. Il Fornitore in caso di irregolarità, accertate e comunicate ad esso dal Distributore, dopo averle contestate al Cliente, ha facoltà di sospendere la fornitura finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione. Le spese di disattivazione e riattivazione sono a carico del Cliente.

3. Ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata comunicata dal distributore elettrico. Tale comunicazione del distributore elettrico prevarrà rispetto a quanto eventualmente indicato dal cliente. Nel caso di proposta di contratto relativa alla somministrazione di energia elettrica per un punto di fornitura ad uso domestico, la dichiarazione espressa dal cliente, relativamente all'abitazione di residenza riportata sul modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza a Revoluce cliente relativamente allo stesso o ad altri punti di fornitura. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da Revoluce al distributore elettrico. In merito alla tipologia d'uso di uno o più punti di prelievo, verrà considerato quanto dichiarato dal cliente nel contratto. In caso di incongruenza con i dati a disposizione del distributore elettrico, Revoluce considererà valide le dichiarazioni del cliente - delle quali il

cliente stesso si assume la responsabilità - e comunicherà al distributore elettrico la variazione di tipologia d'uso. Revoluce potrà addebitare al cliente gli oneri amministrativi richiesti dal distributore elettrico a Revoluce per la suddetta variazione, come definiti dal "testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione" pubblicato da ARERA nel proprio sito web www.arena.it. In caso di utilizzo diverso da quello dichiarato, Revoluce potrà altresì addebitare al cliente gli ulteriori costi, imposte e sanzioni che ne dovessero derivare.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, MANDATI E AVVIO DELLA FORNITURA

1. La Richiesta di Fornitura da parte del cliente può essere sottoscritta attraverso procuratori e/o agenti, ovvero tramite sito internet o sistemi telefonici semplici e avanzati. Revoluce invierà al cliente copia integrale della documentazione contrattuale e ogni altra comunicazione relativa al contratto - eccetto per le comunicazioni per le quali la legge o il contratto preveda una modalità specifica di invio - in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente; la documentazione contrattuale verrà inviata al cliente al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla formulazione e comunque prima dell'attivazione della fornitura.

Qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali di Revoluce o attraverso forme di comunicazione a distanza (es. sito web, telefono, e-mail), in virtù di quanto previsto dall'art. 124 e 125 della delibera ARERA dell'8 Luglio 2010 n. 104/2010, nonché dal Capo I del Titolo III della parte III del codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6 settembre 2005, n.206 e s.m.i., il cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto (data in cui viene a conoscenza dell'accettazione della richiesta di fornitura), con le modalità indicate nel modulo di ripensamento consegnato insieme alla copia contrattuale. Ai sensi del codice del consumo, rimane in capo al cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

2. Revoluce si riserva la facoltà di non dar seguito alla richiesta di fornitura e/o revocare la richiesta di switch: A) Nei casi identificati TIMOE art. 16.4.a / TIMG art. 19.3. i) Se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; ii) Se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo cMor; iii) In base al mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; iv) In base alle eventuali date delle richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; v) In base alle eventuali date delle richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching; vi) Accessibilità o meno del punto di riconsegna; B) In caso di esito negativo a seguito di eventuali verifiche sull'affidabilità creditizia del cliente; C) In qualsiasi altro caso a suo insindacabile giudizio. Il contratto si conclude solo nel momento in cui, entro 45 (quarantacinque) giorni solari dalla data di sottoscrizione, il Cliente venga a conoscenza a mezzo e-mail, telefono, posta, dell'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Revoluce o se la stessa, ai sensi dell'art. 1327 c.c., avvia la fornitura. In caso di mancato avvio della fornitura o di mancata accettazione entro i 45 giorni, la richiesta di fornitura del Cliente s'intenderà rifiutata e non produrrà alcun effetto; in tale evenienza Revoluce provvederà a notificare al Cliente il mancato ingresso in fornitura con una comunicazione a mezzo e-mail, ovvero tramite sito internet o sistemi telefonici semplici e avanzati, revocando l'eventuale richiesta di Switch presentata al Distributore senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti dell'eventuale recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Il Cliente non potrà pretendere da Revoluce alcunché per qualsivoglia titolo o motivo.

3. Il Cliente conferisce a Revoluce mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a titolo gratuito e con ampia manleva, per la sottoscrizione e la gestione dei contratti e delle condizioni tecniche di trasmissione, distribuzione dispacciamento e connessione. Il Cliente ai sensi della Delibera ARERA n. 144/07 autorizza Revoluce ad inoltrare, per suo conto, recesso al precedente fornitore consapevole che Revoluce non sarà responsabile di eventuali casi di penali e doppia fatturazione qualora, tali casi, non siano imputabili direttamente alla stessa Revoluce.

4. In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Revoluce perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito. Nel suddetto caso le somministrazioni iniziano entro la prima data utile successiva a quella di conclusione del contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso i servizi di trasporto e/p distribuzione (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla proposta di contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Revoluce contatterà il cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Revoluce, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle parti, in tale evenienza Revoluce provvederà a notificare al Cliente il mancato ingresso in fornitura con una comunicazione a mezzo e-mail, ovvero tramite sito internet o sistemi telefonici semplici e avanzati. Qualora non sia richiesta l'esecuzione anticipata del contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso di Switch, la richiesta di esecuzione anticipata del contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento che è sempre esercitabile dal cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del contratto rispetto alle normali tempistiche previste.

5. Nel caso di attivazione di un punto di fornitura cessato (c.d. subentro), il contratto avrà esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'allegato a della delibera ARERA n. 646/15 e fatti salvi i tempi previsti dal distributore nell'eventuale preventivo inviato al cliente. Se il cliente ha richiesto l'esecuzione anticipata del contratto, in caso di esercizio di ripensamento da parte del cliente stesso, in base alla tempistica di esercizio dello stesso, Revoluce: a) provvederà ad annullare la richiesta di attivazione presso il distri-



butore qualora l'annullamento sia ancora possibile; b) qualora l'annullamento non fosse possibile, la fornitura sarà avviata da Revoluce per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal cliente, la chiusura del punto.

Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il cliente sarà comunque tenuto al pagamento a Revoluce dei corrispettivi previsti dal contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento, inclusi i costi amministrativi di Revoluce e i costi addebitati dal distributore. Nei casi di voltura il contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dalle delibere ARERA n. 102/2016 e n. 398/2014.

Nel caso di voltura con cambio fornitore il contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dalla delibera ARERA 135/2021, le quali che in genere si concretizzano entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta, salvo quanto previsto dal diritto di ripensamento.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITO CAUZIONALE, RICARICA E VERIFICA SISTEMA DI PAGAMENTO

1. Le Condizioni Economiche prevalgono sulla Proposta di Contratto e sulle CGC, ove discordanti. A fronte della fornitura, Revoluce emetterà, senza costi aggiuntivi per il Cliente, le fatture che consistono nel "riepilogo dei consumi" sulla base dell'offerta "energia ricaricabile di Revoluce tutto incluso", che è disponibile al Cliente che ne faccia richiesta esplicita ai canali di contatto di Revoluce. Revoluce assolve agli adempimenti fiscali relativi alla fatturazione elettronica trasmettendo, ai sensi della normativa in vigore, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate.

Prima registrazione sul Portale senza alcun costo, le fatture sono emesse in formato digitale e sono consultabili sul Portale. Il cliente con la somministrazione di energia elettrica prende atto che l'unico formato di invio delle bollette è quello digitale o attraverso il download presso l'area riservata disponibile su www.revoluce.it. Nel caso in cui il Cliente chieda una copia di una fattura per uno specifico periodo di competenza, per il quale si era già provveduto all'inoltro, la stessa sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi in formato digitale o comunque in ogni caso disponibile nell'area riservata del sito web www.revoluce.it.

2. Per i Clienti che attiveranno, quale sistema di pagamento, l'addebito automatico in conto corrente (SDD) o carta di credito registrata (Token), Revoluce non richiederà deposito cauzionale fintanto che verrà mantenuta tale modalità di pagamento. In caso di pagamento con carta di credito non registrata, carta prepagata, bonifico bancario o bollettino postale il Cliente, prima della richiesta di Switch o attivazione della fornitura sarà tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte, un deposito cauzionale di importo pari a 25 € (euro venticinque/00) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata così come rilevata dal distributore locale e riportata sul portale SII. Revoluce provvederà alla restituzione del deposito cauzionale nel termine ordinario di 90 (novanta) giorni dalla cessazione degli effetti del Contratto (conguaglio consumi effettivi), previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali. Prima dell'accettazione del contratto o comunque prima dell'ingresso in fornitura, Revoluce si riserva la facoltà d'inviare una richiesta automatica d'incasso sul conto corrente e/sulla carta di credito e/o sulla carta prepagata del cliente per un importo massimo di 1 € (euro uno/00) al fine di verificare la validità del sistema di pagamento scelto dal cliente. Su espressa richiesta del cliente la richiesta d'incasso potrà essere dell'importo scelto dal cliente. Qualora per tre volte consecutive il tentativo di incasso da parte di Revoluce in conto corrente (SDD) o carta di credito registrata (Token) non vada a buon fine, l'addebito automatico sarà disattivato e Revoluce provvederà a fatturare deposito cauzionale. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il contratto con Revoluce non si conclude, l'intero l'importo incassato sarà restituito entro e non oltre 60 giorni dalla stipula del contratto. Nel caso in cui il contratto con Revoluce si conclude regolarmente, il cliente potrà utilizzare l'importo incassato come credito per il pagamento della fornitura.

5. CORRISPETTIVI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente si obbliga a corrispondere al Revoluce i corrispettivi per la fornitura di energia elettrica così come riportato nelle CPF che costituiscono parte integrante del contratto. Per i clienti domestici il prezzo tutto incluso riportato nelle CPF è comprensivo dei costi relativi alla materia prima, alle perdite di energia in rete, agli oneri di dispacciamento, di trasporto, di trasmissione, di sistema, di misura, di aggregazione misure, di oneri generali del servizio elettrico, ai costi di commercializzazione e vendita, alle imposte e tasse (IVA). Per i clienti non domestici altri usi il prezzo tutto incluso variabile e fisso riportato nelle CPF è comprensivo dei sopra citati costi ad esclusione dell'IVA. Allo scadere delle condizioni economiche riportate nelle CPF sarà applicato automaticamente il prezzo riservato ai nuovi clienti e proposto sul sito web www.revoluce.it. Il nuovo prezzo sarà comunicato con almeno 90gg di anticipo con comunicazione mail o sms o pubblicazione in area riservata MyRevoluce.

6. ULTERIORI ONERI, BONUS, LIMITAZIONI E SODDISFATTI O RIMBORSATI

1. Saranno posti a carico del Cliente i seguenti ulteriori oneri: a) Revoluce non prevede l'invio di comunicazioni o documentazione ricorrente a mezzo posta. Solo nel caso in cui il cliente ne faccia espressa richiesta saranno applicate le spese amministrative pari a 5,00 €/Mese.

2. Revoluce non prevede il Bonifico Bancario e il Bollettino Postale come modalità di pagamento per la fornitura di energia se non nei casi di recupero del credito a seguito di messa in mora o per il pagamento del Canone RAI. Qualora il cliente dovesse utilizzare tale modalità di pagamento al di fuori dei casi precedentemente citati, al cliente sarà applicata una commissione di 1 €/Mese per l'assegnazione di un IBAN dedicato al fine di consentire a Revoluce una registrazione automatica del pagamento, qualora il cliente non dovesse utilizzare l'IBAN dedicato, saranno applicate spese di registrazione e incasso pari a 5,00 € per ogni bonifico effettuato dal cliente. Tale importo è pari al costo tenuto da Revoluce per le risorse umane dedicate alla registrazione manuale degli avvenuti pagamenti.

3. 5,00 € per ogni richiesta d'incasso automatica su conto corrente o carta di credito/prepagata non andata a buon fine per insufficienza fondi, storno da parte del cliente, altre motivazioni legate al mandato.

4. 60,00 € a titolo di contributo amministrativo per le spese di gestione di ciascuna richiesta di connessione (aumenti di potenza, voltura, nuovi allacci, ecc...) di cui alla Delibera ARERA ARG/elt 198/11. Resta inteso che il costo della prestazione è interamente a carico del cliente. Qualora la spesa trimestrale del cliente dovesse risultare inferiore a 50,00 €/Trimestre, Revoluce addebiterà per il trimestre di riferimento una quota fissa pari a 0,70 €/giorno e un prezzo per ogni kWh consumato di 0,23 €/kWh. In alternativa Revoluce può avvalersi della risoluzione anticipata del contratto di cui al successivo articolo 12, comunicandola al cliente a mezzo mail con un preavviso di 90 giorni dalla data di decorrenza. Revoluce si può avvalere della modifica unilaterale del contratto di cui al successivo articolo 10 qualora nel periodo di validità del contratto di fornitura si presentino evoluzioni del mercato sostanzialmente differenti rispetto a quelle iniziali e/o per sopraggiunti provvedimenti di Pubbliche Autorità del settore elettrico e/o modifiche del sistema tariffario che comportino variazioni sostanziali delle condizioni economiche in base alle quali il contratto è stato concluso. Resta inteso che tali variazioni saranno applicate solo in caso di modifiche alle condizioni economiche superiori al +/- 15% sia in positivo che in negativo. Il cliente ha diritto alla Soddifatti o Rimborsati nel caso in cui entro e non oltre 10 giorni dal termine del sesto mese di fornitura invii formale Recesso a Revoluce riportando in maniera chiara e dettagliata le motivazioni per cui esercita tale facoltà facendo specifico richiamo ai punti delle CGF che Revoluce non ha rispettato e richiede la restituzione di quanto speso fino a quel momento fermo restando il pagamento dei corrispettivi, fino a chiusura contrattuale, alle condizioni applicate dall'ARERA per il mercato di maggior tutela. Il cliente, partecipando a specifiche attività segnalate di volta in volta dal fornitore, avrà diritto a ricevere dei bonus espressi in Euro, in kWh o in %. Tutti i bonus saranno applicati in acconto e saranno confermati solo dopo 12 mesi dall'applicazione e solo se tutti i pagamenti risultano regolari. È quindi diritto e facoltà del fornitore eliminare tutti i bonus ricevuti dal cliente nei 12 mesi precedenti qualora risultino fatture pagate in ritardo. È facoltà del fornitore sospendere in qualsiasi momento la promozione e/o l'applicazione di eventuali bonus ulteriori fermo restando la validità dei bonus confermati e maturati fino a quella data.

7. FATTURAZIONE, CONSUMI E PAGAMENTI

1. Revoluce mette a disposizione del cliente un'area riservata MyRevoluce raggiungibile dal sito web my.revoluce.it e accedendo attraverso le credenziali comunicate al cliente a mezzo e-mail. All'interno dell'area MyRevoluce il cliente potrà visionare il saldo energia real-time.

Il Distributore competente è l'unico responsabile della misura dell'energia elettrica per cui il Cliente potrà far valere ogni pretesa inerente la misura solo nei confronti del Distributore. La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione del Distributore; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura Stimati. Nel caso di stime effettuate da Revoluce, esse saranno calcolate in relazione: i) alle letture rilevate presenti nella banca dati anche comunicati dal Cliente tramite l'area riservata MyRevoluce; ii) alle stime eventualmente pervenute da parte del distributore elettrico; iii) ai dati storici di consumo del cliente che Revoluce acquisisce durante la somministrazione; iv) al fatto che il cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il pdf; v) alle caratteristiche tecniche del pdf. Il cliente di energia elettrica trattato per fasce con tutti i pdp in bassa tensione ha diritto a un indennizzo automatico pari a 10 € qualora il distributore metta a disposizione per 2 mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati; tale indennizzo automatico è riconosciuto al cliente da Revoluce.



2. La fatturazione, con frequenza mensile, è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori o omissioni e in caso di inesattezza, il Cliente può richiederne la rettifica. Revoluce darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del contatore, Revoluce fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti dal Distributore, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

3. Revoluce emetterà la fattura entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella fattura stessa. In caso di ritardo nell'emissione della fattura Revoluce risponderà ai pdf in bassa tensione nella prima fattura utile, o comunque non più tardi di 6 mesi come previsto dalla normativa vigente, i seguenti indennizzi: 6€ per un ritardo fino a 10 giorni solari, maggiorato di 2€ ogni 5 giorni solari di ulteriore ritardo, fino ad un massimo di 20€ per ritardi fino a 45 giorni solari; 40 € per ritardi compresi tra 46 e 90 giorni solari; 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. In caso di cessazione della fornitura, il cliente riceve la fattura di chiusura, contenente l'eventuale restituzione del deposito cauzionale, entro sei settimane dalla cessazione della fornitura. Il cliente con tutti i pdf in bassa tensione ha diritto, nella medesima fattura, ad un indennizzo automatico pari a 4 € in caso di ritardo fino a 10 giorni solari, maggiorato di 2 € ogni 10 giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. In caso di mancata messa a disposizione del dato di misura da parte del distributore elettrico e/o gas, il cliente riceverà una successiva fattura contabilizzante i consumi effettivi. Nei casi in cui il distributore metta a disposizione a Revoluce i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, decorso un tempo superiore a 30 giorni dalla cessazione della fornitura, il cliente finale con tutti i pdf in bassa tensione ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 35 € a carico del distributore e riconosciuto tramite Revoluce.

4. Il Cliente in qualsiasi momento potrà aggiornare il saldo energia mediante autolettura del contatore. Il Cliente potrà effettuare il pagamento della fornitura (di seguito anche "Ricarica") in qualsiasi momento con carta di credito, bonifico, bollettino postale o richiesta di addebito in conto corrente. Revoluce, ricevuto il pagamento provvederà ad aggiornare temporaneamente il conteggio del saldo energia e non appena disponibile il dato di misura da parte del distributore locale o comunque al termine di ogni mese di fornitura, Revoluce: a) Aggiornerà a consuntivo il saldo energia; b) Emetterà ricevuta/fattura di pagamento con l'indicazione delle ricariche effettuate e del saldo energia da pagare alla data di scadenza; c) Invierà al cliente la ricevuta/fattura di pagamento a mezzo e-mail; d) Richiederà al suo istituto di credito di addebitare l'importo della ricevuta/fattura di pagamento sul conto corrente del cliente o sulla carta di credito/prepagata registrata. Così come richiesto dall'ARERA Revoluce pubblicherà in area riservata regolare fattura, contenente il dettaglio di quanto fatturato fino a quel momento. Il cliente ha la facoltà di aderire a promozioni specifiche per modificare la modalità e la tempistica di ricarica del saldo energia. I tempi, i costi e le eventuali agevolazioni sono riportate nelle CPF allegata al contratto o in area riservata di volta in volta.

5. In caso di richieste di rateizzazione il Fornitore si riserva di valutarne la concessione in base allo storico dei pagamenti del cliente e/o al tempo di attivazione del pdf. Le richieste dovranno pervenire dal Cliente prima del termine ultimo di pagamento fissato della bolletta e non potranno essere inferiori a 100,00€ (cento euro/00). E' facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo. Le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura. Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate in unica soluzione, salvo concordato diversamente con il Cliente. Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di bonus sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora. Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità: a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora; b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate; c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 100 euro; d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

8. MANCATO PAGAMENTO, MESSA IN MORA E SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

1. Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato. Nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento

dell'importo indicato nella ricevuta/fattura inviata da Revoluce entro i termini indicati nel documento è diritto di Revoluce stornare immediatamente tutti i bonus maturati dal cliente e attivare la procedura di messa in mora. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, sarà applicato un interesse di mora, su base annua pari a quanto previsto dall'art.8 della delibera ARERA n. 229/01, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Al cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo interesse legale.

2. In caso di morosità Revoluce potrà: a) addebitare al Cliente eventuali oneri per spese generali amministrative e di gestione della pratica di sollecito pari a € 30,00, oltre spese postali correlate; b) affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti, con eventuale ed ulteriore addebito dei relativi costi di recupero del credito; c) esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie; 4) Avviare le procedure di sospensione della fornitura ai sensi della Delibera 4/08 e s.m.i. intimando al Cliente, a mezzo lettera di diffida (Costituzione in Mora), il pagamento degli insoluti da effettuarsi entro la data indicata nella stessa. Trascorsi ulteriori 3 gg. lavorativi dai termini indicati, in costanza di morosità, Revoluce provvederà a richiedere alle imprese distributrici la sospensione della fornitura di energia elettrica; tale sospensione sarà effettuata sui punti oggetto di morosità e non su tutti quelli in fornitura del cliente. Revoluce addebiterà al Cliente per ogni operazione, oltre agli eventuali oneri amministrativi richiesti dal Distributore, il pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione nella misura massima prevista dalla normativa vigente. Revoluce potrà risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C.

3. Qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nelle ipotesi di sospensioni della fornitura rese impossibili per cause non imputabili al Distributore, Revoluce, potrà richiedere all'impresa distributtrice l'esecuzione della prestazione complessa ai sensi del TIMG. Revoluce si riserva il diritto di accedere al Sistema indennitario regolato dalla Delibera ARG/elt 191/09 e s.m.i. qualora le condizioni del Cliente, a seguito della cessazione, lo permettano. In tale ipotesi, Revoluce sarà obbligata ad applicare al Cliente, alla prima fatturazione utile, il corrispettivo cMOR relativo ai corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia elettrica. È facoltà del fornitore cedere, in tutto o in parte, i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica di cui al presente contratto. Il Cliente, con la sottoscrizione, presta sin d'ora la propria accettazione alla cessione del credito.

4. Nel caso in cui si verifichi da parte di Revoluce un mancato rispetto delle regole previste dall'Autorità in merito alla sospensione della fornitura o riduzione della potenza, il cliente avrà diritto ad un indennizzo come da Atto 258/2015/R/com TIMOE - Articolo 3. Una volta effettuato il saldo completo delle fatture oggetto di messa in mora, il cliente potrà notificare a Revoluce l'avvenuto pagamento, inviando un documento ufficiale che attesti la transazione tramite i seguenti canali: a) posta elettronica, all'indirizzo info@revoluce.it; b) posta ordinaria, Via San Leonardo 51, 84131 Salerno (SA); c) PEC, all'indirizzo revoluce@pec.it.

9. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato, il cliente può recedere gratuitamente e senza penali in ogni momento con raccomandata A/R, PEC o richiesta di switch da parte del nuovo fornitore scelto con un preavviso di trenta giorni decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione di recesso. In caso di recesso esercitato dal Cliente per cessare la fornitura (disalimentazione contatore) il recesso si considera efficace a tutti gli effetti dalla prima data utile comunicata dal distributore locale. In ogni caso Revoluce ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso di sei mesi decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione del recesso da parte del Cliente. In ogni caso ai fini della determinazione della data di ricevimento farà fede il timbro postale o la data certificata dal vettore. Revoluce potrà cedere il Contratto a soggetto che sia in grado di assicurare lo stesso livello e qualità ed il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il suo consenso alla cessione. Il Cliente potrà cedere il Contratto solo previa accettazione scritta del Fornitore.

10. RECEPIMENTO, INTEGRAZIONI E MODIFICA UNILATERALE CLAUSOLE CONTRATTUALI

Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Fatto salvo quanto precede, Revoluce si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche (a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le commissioni d'incasso, le periodicità di fatturazione etc.) ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (cfr. art. 17 delle presenti CGO). Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di rife-



rimiento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Revoluce per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Revoluce comunicherà le modifiche in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di Revoluce. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R (anticipata via email) che dovrà pervenire a Revoluce entro e non oltre trenta giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di Recesso. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato altrimenti applicazione.

11. RESPONSABILITÀ, IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA E FORZA MAGGIORE

1. Revoluce non è responsabile di eventuali danni arrecati dall'energia elettrica in quanto lo stesso esercita attività d'impresa di acquisto e vendita di energia, senza esercizio di attività di produzione, di trasmissione e distribuzione, tutte attività compiute da terzi soggetti. La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna s.p.a., mentre la distribuzione fino al pdf del cliente è di competenza del distributore elettrico. Revoluce non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al pdf, salvo che dipendano da fatti imputabili a Revoluce. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra cliente e Terna s.p.a. e/o distributore elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, microinterruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del pdf del cliente alla rete elettrica). Revoluce si impegna comunque a fornire su richiesta del cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Revoluce non è responsabile per sospensioni o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di Pubbliche Autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il cliente di Terna s.p.a., del distributore o del trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Revoluce.

2. Revoluce non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche ed alle ulteriori specifiche norme tecniche. Il Cliente è responsabile del difetto di manutenzione o dell'incuria degli impianti che comportino diminuzioni di sicurezza e dispersioni negli impianti a valle dei pdf. L'inservanza di detto obbligo darà facoltà a Revoluce di sospendere la somministrazione e di avviare ogni opportuna iniziativa a tutela dei suoi interessi. Ove dovessero intervenire provvedimenti di pubbliche autorità che rendano al Fornitore, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, Revoluce ne darà tempestiva comunicazione al Cliente. Se l'impossibilità sopravvenuta dovesse attenersi all'intera prestazione a carico del Fornitore, a decorrere dalla data indicata nella comunicazione e, comunque, in un termine non inferiore a 45 (quarantacinque) giorni di calendario, il Contratto si intenderà risolto. Revoluce non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento dovuto a forza maggiore.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 C.C. Revoluce avrà facoltà di risolvere immediatamente il Contratto, con comunicazione a mezzo PEC, ovvero a mezzo lettera raccomandata a/r, nei seguenti casi: 1) messa in stato di liquidazione del Cliente; 2) avvio di procedura concorsuale in danno del Cliente; 3) dichiarazione di stato di insolvenza del Cliente; 4) modifica degli organi rappresentativi del Cliente; 5) iscrizione del Cliente nell'elenco protesti; 6) avvio di procedura esecutiva in danno del Cliente; 7) iscrizione del Cliente o degli organi rappresentativi nel registro degli indagati; 8) condanna penale in danno del Cliente o degli organi rappresentativi; 9) interruzione o sospensione delle attività produttive del Cliente; 10) mancata costituzione (o ricostituzione), ove richiesta, delle garanzie; 11) inefficacia del contratto di Dispacciamento o del contratto di Trasporto per cause non imputabili a Revoluce; 12) impossibilità di procedere alla somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Revoluce; 13) mancata autorizzazione o revoca da parte del Cliente, ovvero dell'Istituto di credito, della domiciliazione bancaria (SEPA); 14) ritardato pagamento della fattura per consumi e/o garanzie, superiore a trenta (30) giorni dalla data di scadenza indicata nella detta fattura; 15) mancato o parziale pagamento della fattura; 16) prelievo abusivo o manomissione del contatore; 17) violazione da parte del Cliente del divieto di sub-fornitura di Energia Elettrica; 18) mancato uso dell'energia per gli usi

dichiarati dal Cliente; 19) dati del Cliente non veritieri; 20) Cliente vincolato da impegni contrattuali con altro fornitore; 21) sussistenza di obbligazioni insolte del Cliente nei confronti di altro fornitore.

13. DICHIARAZIONE DELLE PARTI E RISERVATEZZA

Le parti dichiarano che quanto previsto nel presente contratto corrisponde a ciò che è stato pattuito nelle eventuali trattative preliminarmente intercorse, essendo privo di validità ogni altro accordo non recepito dal presente contratto. Pertanto, in ragione di quanto sopra, tutta la eventuale corrispondenza intercorsa tra Revoluce ed il Cliente, ovvero tra eventuali agenti e/o procuratori di Revoluce e il Cliente si intende superata. Le parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni di natura tecnica, commerciale o industriale delle quali, comunque, siano venute a conoscenza in ragione del Contratto. Le Parti s'impegnano a non divulgare tali informazioni a soggetti terzi, durante la vigenza del Contratto e per i cinque anni successivi. Il Cliente potrà rendere noto a terzi che le forniture di energia sono assicurate da Revoluce, mantenendo comunque riservati particolari tecnici, economici e commerciali. Per ulteriori approfondimenti circa il trattamento dei dati sensibili e personali si rimanda a quanto riportato nell'informativa Privacy allegata al presente contratto.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o a esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Salerno.

15. PROCEDURE EXTRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie a) la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Tale procedura è gratuita; b) la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi è consultabile anche sul sito www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione. Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo a Revoluce, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta. Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare Revoluce al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare gli indirizzi di cui al successivo ART. 16.

16. INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

I canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni o fare reclamo sono: a) Servizio Clienti al numero verde: 800 777 570; b) Sito Web: www.revoluce.it; c) Posta Ordinaria: Via San Leonardo 51 - 84131 Salerno (SA); d) Posta Elettronica: info@revoluce.it; PEC: revoluce@pec.it. Per ogni comunicazione il Cliente dovrà indicare almeno i seguenti dati necessari per consentire a Revoluce di identificare il Cliente ed inviare la risposta: a) il nome ed il cognome b) l'indirizzo di fornitura c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) f) una breve descrizione dei fatti contestati. Le comunicazioni di recesso al fine di cessare la fornitura dovranno essere inviate con raccomandata all'indirizzo Via San Leonardo 51 - 84131 Salerno (SA) o via e-mail a info@revoluce.it. Revoluce potrà comunicare in fattura e sul sito web eventuali ulteriori canali di contatto ai quali il Cliente potrà rivolgersi per richiedere informazioni. Le comunicazioni relative alla fornitura potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc), cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo e-mail o, in mancanza, tramite nota in fattura. A tal fine, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente, compresi l'indirizzo email ed il numero di cellulare. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni. Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni. Revoluce s'impegna ad applicare gli standard specifici di qualità commerciale e gli inden-



nizzi automatici per il mancato rispetto degli standard ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e della Delibera ARERA n.164/08.

17. RIFERIMENTI NORMATIVI PRINCIPALI

Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in GU n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008"). Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.



Piacere, sono Enrica l'app dei tuoi consumi quotidiani

CON ME PUOI:

Consultare la tua spesa e il prezzo dell'energia per giorno/mese/anno. Controllare i tuoi consumi e tenerli sott'occhio. Avere i dati della tua fornitura e tutte le fatture a portata di mano. Verificare il tuo saldo, le tue ricariche e tutti i movimenti.

Scaricami dall'App Store e dal Play Store oppure accedi alla versione web da my.revoluce.it/enrica.

La **formula** della rivoluzione

$$e = p \times c$$

Totale da pagare

Prezzo tutto incluso

Consumi quotidiani

Revoluce è il primo fornitore di energia in Italia certificato ZeroTruffe e vincitore del premio Le Fonti® Awards 2020 come Startup dell'anno, Innovazione & Comunicazione Energy.



Società iscritta nel registro speciale delle startup innovative.